

# Obchodné podmienky internetového obchodu [www.rigad.sk](http://www.rigad.sk)

## 1. Všeobecné ustanovenia

Zákazník vytvorením objednávky v armyshope [www.rigad.sk](http://www.rigad.sk) prevádzkovanú spoločnosťou Safety Agency, s.r.o. akceptuje obchodné podmienky. Vzťahy kupujúceho a predávajúceho (Rigad.sk, prevádzkovanú Safety Agency, s.r.o.) sa riadi týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je v zvlášťnej zmluve stanovené výslovne inak. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho (army shopu [rigad.sk](http://rigad.sk), prevádzkovaný Safety Agency, s.r.o.) a jeho zákazníkov (kupujúcich) a vo svojom aktuálnom znení tvoria obsah kupnej zmluvy (o dodávke tovaru), resp. sú jeho neoddeliteľnou súčasťou;

Ak nie je medzi účastníkmi dohodnutá trvalá kupná zmluva, v písomnej forme, dodá predávajúci tovar na základe elektronickej objednávky a špecifikácie zákazníka (objednávky doručené prostredníctvom elektronickej pošty). Kupujúcim tabakových výrobkov môže byť iba osoba staršia ako 18-tich rokov.

## 2. Predmet zmluvy

Predmetom kupnej zmluvy sú iba položky výslovne uvedené v objednávke (ďalej iba tovar). Ostatné údaje napr. (rozmery, ceny...) obsiahnuté na [www.rigad.sk](http://www.rigad.sk), prospektach a iných tlačovinách sú nezáväznými údajmi, pokiaľ neboli v zmluve výslovne uvedené ako záväzné. Safety Agency, s.r.o. (ďalej iba predávajúci) sa zaväzuje, že bude svojím odberateľom dodávať

- tovar v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru
- vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR
- vybavené českými či slovenskými návodmi k obsluhu, záručnými listami.

## 3. Predávajúci - prevádzkovateľ internetového obchodu [rigad.sk](http://rigad.sk)

### Sídlo

Safety Agency, s.r.o.  
Nádražní 21  
513 01 Semily - Podmoklice  
IČ: 287 85 606  
DIČ: CZ287 85 606

Bankový účet: IBAN CZ1720100000002100174234; SWIFT FIOBCZPPXXX

### Prevádzka

Safety Agency, s.r.o.  
Nádražní 21  
513 01 Semily - Podmoklice

## 4. Kupujúci - zákazník

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uskutoční záväznú objednávku tovaru z našej ponuky.

## 5. Objednávka

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých formulárov a predpísaných údajov a náležitostí. Kúpna zmluva vzniká na základe záväznej objednávky v armyshope rigad.sk, na jej základe je následne realizovaný predaj tovaru. Objednávka sa stáva záväznou vo chvíli prijatia objednávky predávajúcim. Objednávka je pokladaná za záväznú pre obe strany pokiaľ nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v dobe objednania. Objednaním na stránkach rigad.sk kupujúci súhlasí so zasielaním reklamného upozornenia na jeho e-mailovú schránku. V prípade, že si nepraje ďalšie zasielanie má povinnosť na reklamné upozornenie napísať "NEZASIELAŤ".

## 6. Ceny tovaru

Ponúkané ceny uvedené na stránkach rigad.sk sú platné v okamžiku objednania. Aktuálne ceny sú uvedené na našich internetových stránkach. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien, v prípade zmeny peňažných kurzov, výraznom náraste inflácie alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok u výrobcu a ostatných dodávateľov tovaru. Na niektoré druhy tovaru môže prebiehať zľava, ktorá je vždy časovo obmedzená. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť zľavu, pokiaľ je daný tovar vypredaný.

Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy (objednávky) medzi predávajúcim a kupujúcim je súčasne daňovým dokladom.

Ceny tovaru na našich stránkach sú uvedené vrátane DPH a sú platné v dobe uzatvorenia kúpnej zmluvy!

## 7. Poštovné a balné

Spoločnosť Safety Agency, s.r.o. využíva služby prepravných spoločností. Aktuálne ponúkané druhy dopravy, ich opis a cenu za ich služby nájdete na adrese [www.rigad.sk/doručenie-doprava](http://www.rigad.sk/doručenie-doprava).

Kupujúci je povinný tovar od prepravcu riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek závad okamžite oznámiť prepravcovi a našej firme. Faktúra (daňový doklad) je priložená v balíku s tovarom.

Pri vrátení tovaru sa cenou rozhodnou pre získanie poštovného zdarma myslí cena po odpočítaní hodnoty vráteného tovaru. V prípade, že je vrátená časť tovaru zo zásielky, na ktorú sa vzťahovalo poštovné zdarma, bude hodnota vráteného tovaru odrátaná z celkovej ceny zásielky. Ak novo vypočítaná cena zásielky dosiahne hodnotu nižšiu než je hodnota pre poštovné zdarma, bude cena poštovného odrátaná z čiastky, ktorá sa zákazníkovi vráti.

## 8. Platba za tovar a expedíciu

Predávajúci (rigad.sk) si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Celková cena objednávky môže byť kupujúcim uhradená: na dobierku, bankovým prevodom.

Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy (objednávky) medzi predávajúcim a kupujúcim je súčasne daňovým dokladom. Prevzatie tovaru kupujúcim je zásadne možné až po jeho úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Zákon o DPH Hlava III § 9 odst.1 písmeno a)

Zdaniteľné plnenie sa považuje za uskutočnené pri predaji tovaru podľa kúpnej zmluvy dňom dodania, v ostatných prípadoch dňom prevzatia alebo zaplatením tovaru, a to tým dňom, ktorý nastane skôr, pokiaľ tento zákon neustanovuje inak.

## 9. Povinnosť kupujúceho

Kupujúci je povinný si tovar vyzdvihnúť: V prípade doručenia cez DHL, má kupujúci povinnosť prevziať zásielku podľa podmienok pre doručovanie stanovené firmou DHL, tj. kupujúci má povinnosť prevziať zásielku aspoň na druhý doručovací pokus. Ak nebude dodržaný vyššie uvedený postup, bude zásielka vrátená späť odosielateľovi a tento si vyhradzuje právo účtovať k cene tovaru poplatok za uskladnenie, ktorý činí 0,5€ za každý nevyzdvihnutý deň. Pokiaľ nedôjde k prevzatíu tovaru do 3 mesiacov po vyexpedovaní ku kupujúcemu, predávajúci si vyhradzuje právo túto vec predať na náklady kupujúceho. V súvislosti s týmto predávajúci upozorňuje, že rozdiel v cene predávanej veci a konečnej čiastky, ktorú za ňu predávajúci pri náhradnom predaji utrí, rovnako tak ako poplatok za uschovanie, bude po neuhradení vymáhané súdnou cestou.

## 10. Dodanie tovaru

Dodávky objednaného tovaru budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne. Spravidla doručené v rozmedzí 2-7 pracovných dní od obdržania objednávky.

Spôsob dodania a miesto odberu je stanovené na základe objednávky. Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci. Zásielka s tovarom je vždy poistená a obsahuje daňový doklad.

## 11. Dodacia lehota

Dodacia lehota začína bežať odo dňa obdržania záväznej objednávky za podmienky obdržania všetkých podkladov, ktoré sú nutné pre včasné vybavenie dodávky. V prípade, že tovar je na sklade, zaväzuje sa predávajúci ho vyexpedovať alebo predať dopravcovi do 48 hodín (neplatí pre sviatky, soboty, nedele a dovolenky). Dodacia lehota bude primerane k okolnostiam predĺžená, ak oneskorenie je spôsobené vyššou mocou alebo okolnosťami nezavinenými predávajúcim.

O stave vašej objednávky budete informovaný-á formou e-mailovej správy na vašu adresu, ktorú ste uviedli pri registrácii.

Dodacia lehota sa považuje za splnenú včas, ak bude tovar pripravený v mieste plnenia k predaju najneskôr posledný deň dojednanej dodacej lehoty. Ak predávajúci nie je schopný do 30 kalendárnych dní odoslať tovar odberateľovi (predať k preprave prvému prepravcovi), je povinný vrátiť bez zbytočného odkladu všetky finančné prostriedky vynaložené odberateľom k aktuálnej objednávke (kupnej zmluve) na jeho účet.

## 12. Vrátenie tovaru

Naším cieľom je Vaša plná spokojnosť s výrobkami, ktoré ste u nás zakúpili. V lehote 14 kalendárnych dní má kupujúci možnosť výmeny tovaru za iný alebo vrátenie 100% uhradenej ceny z objednávky. Lehota sa počíta odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim (pri zakúpení). Odstúpenie od zmluvy musí byť odoslané najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ využiť tiež vzorový formulár, na stiahnutie na stránke [www.rigad.sk/vratenie-tovaru](http://www.rigad.sk/vratenie-tovaru) poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok.

Pri výmene tovaru sa účtujú náklady za poštovné. V prípade vrátenia kúpnej ceny bude obnos vrátený iba na účet kupujúceho.

Pokiaľ zákazník žiada výmenu tovaru, v závislosti na jeho novom rozhodnutí (zmena veľkosti, poprípade iný typ tovaru) aj potom, čo jeho pôvodná objednávka bola správne vybavená, podľa inštrukcií zákazníka, hradí náklady

i za opätovné zaslanie tovaru. V prípade, že vinou predávajúceho došlo k zaslaniu iného tovaru, než bolo v objednávke zákazníka, poštovné hradí predávajúci.

#### **Možnosť vrátenia sa nevzťahuje na**

- spotrebný materiál (lana, podpaľovače, apod.)
- tovar, ktorý obvykle nie je skladom a bol objednaný pre konkrétneho zákazníka
- tovar, ktorý vykazuje závalu (v tom prípade je nutné postupovať podľa reklamačného poriadku)
- nový tovar, ktorý javí známky použitia
- príslušenstvo
- jednotlivý tovar z akcií, kde je zníženie ceny jednej položky podmienené nákupom ďalšieho tovaru (vrátiť možno iba celú skupinu tovaru)

Okrem prípadov odstúpenia od zmluvy špeciálne v týchto VOP zakotvených má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že po potvrdení objednávky zistí dôveryhodným spôsobom skutočnosť zkladajúce dôvodné obavy o tom, že ponúkaný tovar nespĺňa zákonné podmienky pre voľný predaj na trhu alebo nespĺňa podmienky bezpečnosti, či tovar, ktorý má predávajúci k dispozícii začne vykazovať závady a poruchy nezavinené predávajúcim, kedy predávajúci nebude schopný zabezpečiť dodanie tovaru v minimálne bežnej kvalite.

Pred prvým použitím tovaru je zákazník povinný preštudovať záručné podmienky vrátane slovenského návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť. V prípade nesprávneho používania tovaru nesie zodpovednosť zákazník.

## **13. Záruka, servis**

Záručná doba začína bežať odo dňa predaja tovaru kupujúcemu alebo konečnému užívateľovi pri predaji. Predávajúci poskytuje záruku za kvalitu a úplnosť dodávky. Na všetok tovar sa vzťahuje záručná doba v dĺžke trvania 24 mesiacov.

Reklamačný list musí obsahovať dátum dodania tovaru, názov výrobku, reklamované množstvo, popis závady a návrh na vybavenie reklamácie. Predávajúci alebo im poverený pracovník rozhodne o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránení vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne na inej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, ako by sa jednalo o vadu, ktorá sa nedá odstrániť.

#### **Zákonná záruka sa nevzťahuje**

- na mechanické poškodenie výrobku, či úmyselné, alebo neúmyselné vady spôsobené neodborným či neprimeraným zaobchádzaním kupujúceho popr. tretej osoby
- tovar, ktorý bol opravovaný
- bežné opotrebenie výrobku
- používaním výrobku v podmienkach, na ktoré nie je určené
- vady spôsobené nenavratnou udalosťou (požiar, povodňa, živelná pohroma, poškodenie bleskom, elektrostatickým výbojom)
- nadmerným mechanickým opotrebením alebo opotrebením u ktorého predajca limitoval životnosť, ak bola prekročená
- Záruka sa tiež nevzťahuje na tovar označený pri predaji ako použitý. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu iba na vady ktoré boli zjavné už pri predaní veci a presahujúce vady bežného užívania plynúceho z povahy použitej veci

Vážení zákazníci, prosíme, aby ste jste nezameňovali dva rôzne pojmy a to záručnú dobu so životnosťou výrobku.

Špecifikácia záručnej doby: je doba, v ktorej možno reklamovať vady výrobku, tj. také vady, ktoré majú svoj pôvod vo výrobe, v použitom materiáli či spôsobe spracovania

Špecifikácia životnosti výrobku : je doba, po ktorú pri správnom užívaní a ošetrovaní môže výrobok vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho využitia vydržať.

Životnosť výrobku teda nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba.

## 14. Reklamácia

Všetky informácie, ako postupovať pri reklamácií nájdete na adrese [www.rigad.sk/reklamacny-poriadok](http://www.rigad.sk/reklamacny-poriadok).

## 15. Predaj tabakových výrobkov

Zákon zakazuje predaj tabakových výrobkov, fajčiarskych potrieb a bylinných výrobkov určených na fajčenie osobám mladším ako 18 rokov. Pri zasielaní tabakových výrobkov, fajčiarskych pomôcok a bylinných výrobkov určených na fajčenie, ktorých predaj osobám mladším ako 18 rokov je zakázaný, je zákazník pred odoslaním objednávky povinný urobiť vyhlásenie o svojej plnoletosti a zadať dátum narodenia. Veková spôsobilosť zákazníka je overená pri dodaní tovaru (ak dané doručovacia služba umožňuje). Zákazník týmto dáva súhlas s overením jeho veku pri dodaní tovaru a vyplnením svojho dátumu narodenia udeľuje aj súhlas s poskytnutím tejto informácie. Pokiaľ kupujúci neuvedie dátum narodenia pri vyplnení objednávky, nebude mu tabakový výrobok, či fajčiarske potreby či bylinný výrobok doručený. Údaje uvedené kupujúcim v objednávke či užívateľskom účte sú predávajúcim považované za správne, a kupujúci berie na vedomie, že predávajúcim nie je povinný ani oprávnený oznámené osobné údaje overovať (s výnimkou zhora uvedenou - overenie pri doručení tovaru).

### Odstúpenie od zmluvy

Bez ohľadu na hore uvedené odstúpenie od zmluvy má predávajúcim právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že tovar bol objednaný maloletým spotrebiteľom, tj. Osobou, ktorou je predaj tabakových výrobkov alebo fajčiarskych potrieb zakázaný.

## 16. Záverečné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky vtedy, ak nie medzi účastníkmi písomne dohodnuté niečo iné. Pri trvalom zmluvnom vzťahu (ak je písomne uzatvorená rámcová kúpna zmluva) má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy, ak dôjde po podpise zmluvy k podstatnej zmene podmienok. Ak odošle objednávku po dni, v ktorom došlo ku zmene podmienok, platí, že so zmenou súhlasí. Odstúpenie je účinné okamžikom jeho doručenia predávajúcemu, nevzťahuje sa však na zásielku už doručenú dopravcom. Odoslaním elektronickej objednávky, kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky, ako i v deň odoslania objednávky s platnou výškou ceny objednaného tovaru (vrátane príp. expedičných a dopravných nákladov) uvedenou v ceníku na internetovej stránke armyshop [www.rigad.sk](http://www.rigad.sk), ak nebude v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak. Odoslanou objednávkou (návrhom kúpnej zmluvy) je kupujúci po dobu stanovenú k dodaniu tovaru neodvolateľne viazaný. Účastníci ss výslovne v zmysle ust. § 262 odstavce 1 obchodného zákona dohodli, že ak nie je podmienkami výslovne stanovené inak, riadia sa ich práva a povinnosti obchodným zákonníkom, hlavne jeho ust. § 409 a násl..

Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

Kupujúci súhlasí s ukladaním súborov [cookies](#) na svojom počítači.

Všetok obsah a forma týchto webových stránok je vlastníctvom spoločnosti Safety Agency, s.r.o. Jednotlivé prvky, či už textové či obrazové, sú chránené v súlade so zákonom č. 121/2000 Sb., O práve autorskom, o právach súvisiacich s autorským právom a o zmene niektorých zákonov (autorský zákon).

Obsah týchto stránok môžete sťahovať iba pre osobnú potrebu na nekomerčné účely, nie je povolená žiadna jeho zmena alebo ďalšie reprodukcie. Obsah inak nie je možné kopírovať alebo iným spôsobom využívať.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 4. 2024